

IISALMEN KAUPUNGIN OHJEISTUS SÄHKÖPOTKULAUTOJA VUOKRAAVILLE YRITYKSILLE

Tekninen lautakunta 20.3.2024

SISÄLLYS

1	yhteistyö kaupungin ja operaattorin välillä.....	2
2	vuokraustoiminnan harjoittaminen	2
2.1	toiminta-alue	2
2.2	toiminta-aika	3
2.3	nopeusrajoitus.....	3
2.4	pysäköinti	3
2.4.1	pysäköintialueet	4
2.4.2	pysäköintikieltoalueet	4
3	palvelun hallinta	4
3.1	välineet.....	4
3.2	palautteiden käsittely.....	4
3.3	sähköpotkulautojen siirtäminen	5
4	data ja rajapinnat	5

1 YHTEISTYÖ KAUPUNGIN JA OPERAATTORIN VÄLILLÄ

Tämä ohjeistus koskee sähköisten potkulautojen operaattoreita, jotka toimivat Iisalmen kaupungin alueella. Ohjeessa sähköpotkulaudoilla tarkoitetaan myös sähköpyöriä, ellei toisin erikseen mainita. Operaattorit ovat vastuussa siitä, että kaupungin tässä ohjeessa määrittelemät ehdot toteutuvat.

Uuden operaattorin aloittaessa toimintansa, tulee kaupungin ja operaattorin välille järjestää neuvottelu, jossa sovitaan pelisäännöistä ja yhteistyön käytännöistä. Kaikista muutoksista, jotka vaikuttavat kuntalaisten päivittäiseen liikkumiseen, tulee viipymättä ilmoittaa kaupungille. Operaattorin tulee toimittaa vuosittain yhteenveto kuluneesta ja tulevasta kaudesta Iisalmen kaupungille.

Operaattorin on ilmoitettava kaupungille sekä asiakkailleen yhteystietonsa, joihin voi ottaa kaikissa häiriötilanteissa yhteyttä. Kaupunki puuttuu ongelmiin vain, jos se on lain mukaan välttämätöntä.

Operaattorin tulee viestinnässään selkeästi ilmaista, että kaupunki ei ole palvelussa osallinen.

2 VUOKRAUSTOIMINNAN HARJOITTAMINEN

Operaattori vastaa siitä, että sähköpotkulaudat ovat Tieliikennelain mukaisia ja turvallisia käyttää. Operaattorin tulee opastaa käyttäjiä turvalliseen liikennekäyttäytymiseen ja ohjeistaa sähköpotkulaudan paikka liikenteessä. Kypärän käyttöä tulee suositella.

Operaattorin tulee ohjeistaa asiakkaitaan huomioimaan ja noudattamaan Tieliikennelain ja -asetusten mukaisia polkupyörää ja sen käyttöä koskevia liikennesääntöjä, sekä huomioimaan muiden liikkujien turvallisuus ja viihtyvyys kadulla, pyörävyillä, jalkakäytävillä, kävelykadulla ja muussa julkisessa tilassa.

Operaattorin on järjestettävä turvallisuus- ja ohjeistuskampanjoita sähköpotkulautojen käyttäjille.

Markkinaehtoinen sähköpotkulautoperaattori vastaa palvelun järjestämisestä, potkulautojen huollosta, siirtelystä, asiakaspalvelusta sekä siitä, että pysäköidyt potkulaudat eivät aiheuta häiriötä muille liikkujille ja katujen kunnossapidolle. Ennen vuokraustoiminnan alkamista, tulee operaattorin esittää Iisalmen kaupungille suunnitelma operaattorin viestintätoimenpiteistä, joissa on huomioitu edellä mainitut asiat.

2.1 TOIMINTA-ALUE

Iisalmen kaupunki ei aseta rajoituksia toiminta-alueen laajuuteen. Iisalmen kaupunki voi kuitenkin tarvittaessa lisätä toiminta-alueelle kieltoalueita. Operaattorit määrittävät toiminta-alueensa itsenäisesti. Operaattori vastaa siitä, että toiminta-alue on selkeästi ilmoitettu käyttäjille sekä Iisalmen kaupungille. Suurien tapahtumien aikana kaupunki voi asettaa myös lisärajoituksia toiminta-alueeseen.

Operaattorin tulee ilmoittaa toiminta-alueelle tuotavien potkulautojen määrä kaupungille ennen toiminnan aloittamista.

2.2 TOIMINTA-AIKA

Operaattorit määrittävät toiminta-aikansa itsenäisesti. Keväällä toiminnan aloittaminen tulee sopia yhdessä kaupungin kanssa siten, että sähköpotkulautojen käyttöönotto ei häiritse hiekoitusmateriaalin poistoa. Syksyllä kausi tulee päättää viimeistään 31.10 mennessä tai aikaisemmin jos talvihoito alkaa ennen sitä. Tällöin laudat on poistettava katuverkolta kahden (2) vuorokauden kuluessa kun kaupunki on ilmoittanut talvihoitokauden alkaneeksi tai viimeistään 2.11 mennessä. Tarvittaessa operaattorilla tulee olla valmius rajoittaa sähköpotkulautojen käyttöä tai poistaa ne kokonaan käytöstä tapahtumien aikana. Vuorokautiselle toiminta-ajalle kaupunki ei aseta rajoituksia.

2.3 NOPEUSRAJOITUS

Suomen lainsäädännön mukaan sähköpotkulautojen suurin sallittu nopeus on 25 km/h.

Iisalmen kaupunki edellyttää laista poiketen, että sähköpotkulautojen maksiminopeus on teknisesti rajoitettu enintään 10 km/h Savonkadulla välillä Pohjolankatu – Riistakatu, Louhenkadulla välillä Kauppakatu – Savonkatu, Kauppakadulla välillä Riistakatu - Pohjolankatu sekä torialueella.

Viikonloppu öisin klo 00-05 (pe-su) suurin sallittu nopeus on koko toiminta-alueella 15 km/h. Nopeusrajoitus ei koske sähköpyöriä.

2.4 PYSÄKÖINTI

Operaattorin tulee huolehtia, että käyttäjiä ohjeistetaan sähköpotkulautojen turvalliseen pysäköintiin ja esittää tästä suunnitelman kaupungille.

Sähköpotkulaudan saa polkupyörän tapaan pysäyttää tai pysäköidä myös jalkakäytävälle ja pyörätielle, mutta kuitenkin niin, ettei siitä aiheudu kohtuuttomasti haittaa muille käyttäjille. Sähköpotkulautaa ei saa pysäköidä ensisijaisesti polkupyörille tarkoitetuille paikoille eikä viheralueille, jossa ne haittaavat mm. ruohon leikkausta. Sähköpotkulautaa ei saa jättää ajoradalle tai paikkaan, jossa se aiheuttaa törmäyksen tai kaatumisvaaran.

Operaattorilla on vastuu huolehtia siitä, ettei sähköpotkulautojen pysäköinnistä synny merkittävää haittaa. Mikäli potkulautoja on pysäköity niin, että niistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa, on operaattorin reagoitava mahdollisimman nopeasti siirtämällä lautoja. Esteettömyyteen on kiinnitettävä erityistä huomiota. Sähköpotkulautojen kasautuminen niin, että alueiden normaali käyttö estyy, tulee estää. Operaattorit eivät saa sijoitella potkulautoja pelastustielle, pysäköinti- tai pysähtymiskieltoalueille, pyöräteille, jalkakäytävälle tai torialueille.

Operaattorin tulee asettaa voimaan pakollinen valokuvaaminen potkulautaa palautettaessa. Operaattorin tulee sanktioida käyttäjät jotka palauttavat potkulautansa selkeästi liikennettä haittaavalle tai kielletylle paikalle.

2.4.1 PYSÄKÖINTIALUEET

Sähköpotkulautojen pysäköintialueita ei pääsääntöisesti saa merkitä maastoon, vaan pysäköinninohjaus tapahtuu sovelluksen kautta. Kiinteiden ja/tai merkittyjen asemapaikkojen sijoittamisesta kaupungin alueelle tulee erikseen neuvotella kaupungin kanssa. Merkintä tulee tapahtua erillisellä liikennemerkillä. Pysäköintialueet eivät saa sijaita viheralueilla.

Kaupunki voi osoittaa suositeltuja pysäköintialueita vilkkaasti liikennöityjen paikkojen läheisyyteen. Nämä paikat ovat vapaasti kaikkien sähköpotkulautaoperaattoreiden käytössä.

2.4.2 PYSÄKÖINTIKIELTOALUEET

Liikenteen sujuvuuden, turvallisuuden, esteettömyyden sekä siisteyden turvaamiseksi lisälmen kaupunki voi määrittää alueita, jonne sähköpotkulautojen pysäköinti on kokonaan kielletty. Pysäköintikieltoalueita ei saa merkitä maastoon, vaan pysäköinnin ohjauksen on tapahduttava sovelluksen kautta. Pysäköinti on kiellettyä myös mm. silloilla sekä ali- ja ylikulkukäytävissä, vaikka niitä ei ole erikseen merkitty.

3 PALVELUN HALLINTA

3.1 VÄLINEET

Sähköpotkulautojen tulee olla voimassa olevien asetusten ja säädösten mukaisia ja niillä tulee olla selkeä omistajataho, joka on merkittynä lautaan.

Sähköpotkulaudassa pitää lain mukaan olla äänimerkinantolaite ja pimeällä heijastin sekä valaisin edessä ja takana.

Operaattorin tulee varmistaa, että käytössä olevat laudat ovat ehjiä sekä turvallisia käyttää. Operaattorilla pitää olla ennen toiminnan aloittamista valmiina huolto- ja palvelujärjestelmä, jolla varmistetaan, että laudat pysyvät jatkuvasti laillisessa ja asianmukaisessa kunnossa.

3.2 PALAUTTEIDEN KÄSITTELY

Operaattorilla tulee olla selkeät, suomenkieliset palautekanavat ja riittävä määrä resursseja palautteiden käsittelyyn koko toimintakauden ajaksi. Potkulautojen siirtotarpeita ja muita mahdollisia ongelmatilanteita varten on operaattorilla oltava suomalainen puhelinnumero tai online-/mobiilipalautekanava. Asiakaspalvelukanava ja yhteystiedot tulee olla selkeästi merkittynä laitteisiin.

Operaattorin tulee ilmoittaa viranomaisille tarkoitetut yhteystiedot ja asiakkaille tarkoitetut yhteystiedot erikseen. Palvelun tulee olla suomenkielinen.

Kaupunki voi välittää operaattorille saamansa palautteet sähköpotkulaudoista ja velvoittaa operaattoria toimenpiteisiin.

3.3 SÄHKÖPOTKULAUTOJEN SIIRTÄMINEN

Operaattorilla tulee olla valmius siirtää, huoltaa ja säilyttää potkulautoja. Mikäli operaattorilla on käytössä erillinen huoltoauto, on sen pysäköinnissä ja liikkumisessa noudatettava liikennesääntöjä ja kiinnitettävä erityistä huomiota liikenneturvallisuuteen.

Operaattorin on päivittäin seurattava potkulautojen sijaintia ja oltava valmis reagoimaan nopeasti, mikäli niiden pysäköinnistä aiheutuu vaaraa tai merkittävää haittaa. Muualle, kuin sähköpotkulautojen pysäköintialueille jätetyt välineet on poistettava kolmen (3) vuorokauden kuluessa, mikäli niitä ei ole otettu uudelleen käyttöön. Potkulautojen pysäköinti ei saa estää kaupunkilaisten omien pyörien pysäköintiä tai käyttöä.

Rikkinäiset tai häiritsevästi pysäköidyt potkulaudat tulee korjata tai poistaa käytöstä yhden (1) vuorokauden kuluessa vian tai häiritsevyyden ilmoittamisesta tai havaitsemisesta.

Yleiset alueet eivät ole sähköpotkulautojen pitkäaikaista säilytystä varten. Tarvittaessa potkulaudat, joista välineen arvon, kunnon ja muiden ulkoisesti havaittavien seikkojen perusteella on ilmeistä, että se on hylätty, voidaan siirtää kunnan toimesta välivarastoon. Lisälmen kaupunki tai kaupungin urakoitsija veloittaa siirrosta ja säilytyksestä aiheutuneet kustannukset operaattorilta toteutuneiden kustannusten mukaan

4 DATA JA RAJAPINNAT

Operaattorin toivotaan luovuttavan anonymisoitua dataa kaupungin viranomaiskäyttöön suunnittelun ja liikkumisen palveluiden edistämiseksi. Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilökohtainen data pitää suojata ja prosessoida vallitsevan kansallisen ja EU-lainsäädännön mukaisesti.