

Tori- ja markkinakaupan keskusjärjestön OHJEITA TURVALLISEEN KAUPANKÄYNTIIN

KAUPPIAILLE:

On tärkeää, että teemme kaikkemme asiakkaiden luottamusta ja yleistä turvallisuutta lisäävien toimenpiteiden osalta. Seuraavassa lueteltuna muutamia tärkeimpiä:

1. Ethän tule myymään tuotteitasi torille jos olet kipeä tai voit huonosti! Kunnioita lähimmäistesi terveyttä.
2. Pese kädet huolella tai käytä ainakin käsidesiä mahdollisimman usein.
3. Käsidesipullo pitää olla joka myyntipisteessä myös asiakkaita varten selkeästi merkittynä!
4. Pidä suojakäsineitä aina kun myyt. Vaihda käsineitä riittävän usein.
5. Älä anna asiakkaiden turhaan kosketella myynnissä olevia tuotteita. On parempi, että myyjä antaa asiakkaalle hänen haluamansa tuotteen.
6. Jos myyntipaikassa on useampia myyjiä, niin järjestäkää erillinen selkeästi merkitty "KASSA" piste, jossa yksi henkilö hoitaa keskitetysti rahastuksen. Pisteellä tulee olla suojaplexi asiakkaan ja myyntihenkilön välillä, maksupääte pitää pyyhkiä desifioivalla aineella asiakkaiden välillä ja rahaa käsiteltäessä ei samoilla suojakäsineillä käsitellä enää sen jälkeen myyntituotteita kun niillä on käsitelty rahaa.
7. Pidä riittävät turvavälit eli suosittelemme vähintään metrin väliä muihin myyjiin tai asiakkaisiin. Myyntipisteiden välillä olisi hyvä olla noin 4 metrin väli riittävien turvavälien takaamiseksi. Myös maahan olisi hyvä esim. merkintäteipein merkitä jonotajien turvavälit.
8. Käytä kasvomaskia aina jos mahdollista. Se tarjoaa lisäsuojaa niin teille kuin meille kaikille.
9. Korostakaa kaikessa toiminnassanne turvallisuutta ja tiedottakaa myös omassa tiedotuksessanne ja markkinoinnissanne että "tori on turvallinen kauppapaikka" ja että teillä turvallisuusasiat on huomioitu mm. tällä ja tällä tavalla.
10. Pitäkää Tori- ja markkinakaupan keskusjärjestön tai vaihtoehtoisesti ko. torin ylläpitäjän ohjeet asiakkaille turvalliseen kaupankäyntiin torilla aina näkyvästi esillä omassa myyntipisteessänne. Ohjeet voi helposti ladata ja tulostaa www.markkina.net osoitteesta.



Vapaasti kopioitavissa, on myös ladattavissa osoitteesta www.markkina.net