

LAUSUNTO

5.6.2011

Iisalmen kaupunki/
Riitta Topelius

Iisalmen kaupungin palvelustrategia vuoteen 2015

Kaupungin palvelustrategian laadinta pidemmällä tähtäimellä useiksi vuosiksi eteenpäin luo mahdollisuuden ennakoida tulevaa ja osoittaa vastuuntuntoa viranhaltijoilta ja virkamiehiltä kaupunkimme myönteistä kehittymistä kohtaan.

Kiinnittäisimme huomion seuraaviin kohtiin:

HALLINTOPALVELUKESKUS

- *kaupunkilaisten asiointi kaupungin eri virastoissa on pystyttävä luomaan toimivaksi, sujuvaksi ja ajan hengen mukaiseksi; niin puhelinpalvelut, virastoissa asiointi kuin myös sähköiset palvelut*
- *palkkatuella työllistettävien nuorien ja pitkäaikaistyöttömien valinta eri tehtäviin on hyvä toteuttaa siten, että henkilöllä on tukityöllistymisestä mahdollisimman paljon hyötyä ja paremmat mahdollisuudet työllistyä vakituisesti vapailla työmarkkinoilla*

SIVISTYSPALVELUKESKUS

- *raportissa ilmenevät kehittämistarpeet vuoteen 2015 ja kehittämissuunnitelmat toimisto- ja hallintopalvelujen osalta vaikuttavat oikeilta ja inhimillisiltä, henkilöstön työkyky ja motivoituneisuus takaavat tehokkaan työnteon ja näin ollen ovat edistämässä palveluiden toimivuutta ja kustannustehokkuuttakin*

- ruoka- ja siivouspalveluiden järjestämisessä on otettava huomioon tuotteiden ja palveluiden laatu; kehittämissuunnitelmassa palveluiden järjestäminen omana tai ostopaluina mainituissa suhteissa lieenee oikea
- kansalaisopistopalveluiden on oltava monipuolisia; on tärkeää, että palvelut ovat edullisia ja helposti tavoitettavissa kaiken ikäisille
- kirjastopalvelut on ehdottomasti säilytettävä ja palvelun on oltava kaikkien tavoitettavissa (esim. kirjastoautot), raportissa on oivallisesti otettu huomioon muuttuvat yhteiskunnan tarpeet ja uudet haasteet
- kulttuuripalvelut ovat myös hyvin tärkeä osa kehittyvää ja nykyaikaista kaupunkia
- kulttuuripalvelujen tuottaminen on kaikkien yhteinen asia ja niiden tuottamisessa on ensiarvoisen tärkeää tehdä avointa ja aktiivista yhteistyötä niin kaupungin, yritysten, yhteisöjen kuin eri järjestöjenkin kanssa
- päivähoito pitää olla saatavilla kaikille sitä tarvitseville lapsille; toteutuksen pitää olla järkevää siten että asiat sujuvat joustavasti ilman ylimääräistä byrokratiaa
- vanhemmilla pitäisi olla pääsääntöisesti vapaus valita hoidetaanko heidän lastaan perhepäivähoidossa vai päiväkodissa
- päiväkoteja tai perhepäivähoitopaikkoja voisi nimetä teemojen mukaan, jolloin tietty teema kasvatuksessa korostuisi (liikuntapainotteinen, luontopainotteinen yms.)
- nuorimpien koululaisten iltapäivätoiminta on hyvin tärkeää ja se on järjestettävä kaikille sitä tarvitseville; raportissa ilmenevät suunnitelmat kuulostavat hyvälle
- perusopetuksen laatuun tulee kiinnittää erityistä huomiota; opettajia, sijaisia ja kouluavustajia on oltava tarpeeksi, luokkien kokojen ei tule kasvaa
- myös koulukuraattorin, koulupsykologin sekä terveydenhuollon palvelut on turvattava ja niitä on lisättävä jatkossa tarpeen mukaan

TEKNINEN KESKUS

- rakentamisessa otettava huomioon viihtyisyys, esteettisyys ja turvallisuus ympäri vuoden
- säilytettävä elävä kaupungin keskusta, keskustan kehittämisen tulisi edetä
- Iisalmen vetovoimaa koko alueen keskuksena tulee markkinoida; keskustan kehittämisen tulisi edetä, kaupunkikuva pidetään uudistuvana ja yleisilme kiinnostavana
- yrityksille on luotava hyvät edellytykset oikeisiin markkinapaikkoihin ja tuotantolaitoksille on pystyttävä tarjoamaan tuotantotiloja

- yhteydenpito viranhaltijoiden ja yritysten välillä pitää olla joustavaa ja sujuvaa; viranhaltijoiden on hyvä kuunnella yritysten tarpeita kaupunkisuunnittelussa ja keskustelun pitää olla rakentavaa puolin ja toisin ilman turhaa byrokratiaa
- kaikessa uudisrakentamisessa huomioitaisiin persoonallisuus ilmentämään kaupunkikuvaa

VAPAA-AIKAPALVELUKESKUS

- raportissa ilmenevät kehittämissuunnitelmat ovat todella tarpeellisia ja realistia; koko kaupungin vetovoimaisuuteen ja asukkaiden viihtyvyyteen vaikuttavat toimivat ja monipuoliset vapaa-ajantilat
- vapaa-ajan palveluiden järjestämisessä on tärkeää tehdä yhteistyötä niin kaupungin, yritysten kuin eri järjestöjenkin kanssa
- vapaa-ajan palveluita on tärkeä järjestää kaiken ikäisille kaupunkilaisille ja niiden saatavuus on oltava helppoa ja joustava
- nuorisotyö on haastavaa ja vaatii kaikkien toimijoiden yhteisen panoksen, jotta kaupungin nuoret viihtyvät kotikaupungissaan tai opiskelujen jälkeen haluavat palata tänne perheineen
- nuorten kuuleminen ja ajan hengessä mukana pysyminen onnistuu parhaiten kuuntelemalla nuoria ja toteuttamalla heille annetut lupaukset

Yhteistyöllä me kaupunkilaiset teemme kaupungistamme viihtyisän, nykyaikaisen ja kiinnostavan kaupungin, jonka palvelutasosta voimme olla ylpeitä jatkossakin.

Aija Rahkola
puheenjohtaja